

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### о работе администрации Александровского сельского поселения Усть-Лабинского района с обращениями граждан за 2015 года

Администрацией Александровского сельского поселения Усть-Лабинского района работа с обращениями и запросами граждан велась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», », Законом Краснодарского края от 16.07.2010 № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», постановлением администрации Александровского сельского поселения Усть-Лабинского района от 07.08.2013 года № 83 «О Порядке работы с обращениями граждан в администрации Александровского сельского поселения Усть-Лабинского района».

В администрацию Александровского сельского поселения Усть-Лабинский район за 2015 года поступило 4 письменных обращений (на 3 обращений больше, чем за аналогичный период 2014 года).

В соответствии с письмом Администрации Президента Российской Федерации от 21 августа 2014 года № А 26-3522 в целях исполнения поручения Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года №Пр-936 администрацией Александровского сельского поселения Усть-Лабинского района, на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ (далее – Интернет – портал ССТУ.РФ) организована работа по заполнению раздела «Результаты рассмотрения обращений» и назначен ответственный специалист. По результатам рассмотрения размещена информация, на портале ССТУ.РФ 14 декабря 2015 года в администрацию поселения поступило 0 обращений.

Одной из причин увеличения количества письменных обращений и телефонных звонков явились перебои в водоснабжении, освещение улиц, газификация, напряжение электроэнергии.

В администрации Александровского сельского район работает «Телефон Доверия», по которому граждане задают волнующие их вопросы, так за 2015 года поступило 2 аудио обращения (аналогично поступило и за тот же период 2014 года).

Письменные обращения (4), поступившие в администрацию Александровского сельского поселения Усть-Лабинского района за 4 2015 года, в основном содержали вопросы:

- коммунального хозяйства 4 (100%), из них комиссионно с выездом на место рассмотрено 4 обращения, что составило 100%.

С целью дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан администрация Александровского сельского поселения Усть-Лабинского района планирует проводить в случае нарушения законодательства служебные проверки и наказывать виновных, оперативно оказывать практическую и консультативную помощь заявителям, разрабатывать новые формы работы с обращениями граждан.

и.о. Главы Александровского сельского поселения  
Усть-Лабинского района

Е.В. Слесаренко